



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt zwei

## Mitarbeiter (w/m) im Reklamationsmanagement und Technischen Support

zur Verstärkung unseres Vertriebsinnendienstes

### Ihr Aufgabengebiet:

- Bearbeiten von Reklamationen
- Durchführen von Fehleranalysen an reklamierten Geräten sowie Erstellen von Fehlerdokumentationen
- Technische Beratung von Kunden im Rahmen einer Service-Hotline
- Durchführen von Kundenschulungen
- Erstellen von Aufträgen bzw. Gutschriften für Ersatzlieferungen an Kunden
- Gelegentliche Einsätze bei Kunden

### Wir erwarten:

- Abgeschlossene elektrotechnische Ausbildung oder abgeschlossene Ausbildung im HLK-Handwerk mit soliden Elektrokenntnissen
- Mehrjährige Berufserfahrung im erlernten Beruf
- Erfahrung im Umgang mit Kunden
- Idealerweise Erfahrung im Umgang mit vernetzten Systemen
- Ausbaufähige englische Sprachkenntnisse
- Gute MS-Office-Kenntnisse

### Wir bieten:

- Interessante berufliche und persönliche Perspektiven in einem international tätigen Unternehmen
- Attraktive Rahmenbedingungen
- Gutes Betriebsklima sowie ein motiviertes Team

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung, vorzugsweise per E-Mail.

### Möhlenhoff GmbH

Sandra Kracke · Museumstraße 54 a · 38229 Salzgitter

Telefon: 05341/8475-733 · [www.moehlenhoff.de](http://www.moehlenhoff.de) · [job@moehlenhoff.de](mailto:job@moehlenhoff.de)



### Zukunft durch Ideen

Die Möhlenhoff GmbH ist ein expandierendes, international ausgerichtetes Unternehmen und zählt zu den innovativsten Herstellern von Produkten und Systemen für die Heizungs-, Lüftungs- und Klimatechnik.